



PERSBERICHT van de Tielse Orthopaeden

25 september 2007

Een dikke 8 voor de orthopedie in Tiel.

Tevreden patiënten

De afdeling orthopedie van het ziekenhuis Rivierenland heeft onlangs een onderzoek verricht naar patienttevredenheid. Met de uitslag konden ze meer dan tevreden zijn: patiënten gaven gemiddeld een dikke 8. Het onderzoek werd uitgevoerd met behulp van door de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen ontwikkelde vragenlijsten, die ook in diverse andere ziekenhuizen worden gebruikt.

Kwaliteit van zorg staat voor de drie orthopeden, M.L. Ellis, P.E. Zollinger en sinds begin dit jaar H.Ünal, hoog in het vaandel. Maar kwaliteit wordt niet alleen afgemeten aan de technische ontwikkelingen, maar ook in grotere mate aan de tevredenheid van de patiënt. Een tevreden patiënt is immers een maat voor goede kwaliteit van de geleverde zorg.

Gedurende 4 weken hebben 306 orthopediepatiënten de enquête ingevuld (ruim 10 keer zoveel mensen als bij de recente Elsevier enquête).

Resultaten

Gevraagd naar de wachttijd in de wachtkamer antwoordt 88% van de respondenten 35 minuten of korter te hebben moeten wachten.

Tevreden waren de patiënten over de orthopeden ten aanzien van: (% tevreden)

- persoonlijke aandacht (96%)
- gelegenheid die hen geboden werd vragen te stellen (96%)
- deskundigheid (99%)
- verstrekte medische informatie (98%)

Gevraagd naar een beoordeling voor het geheel van de polibezoeken behalen de specialisten een 8,1.

Uit het onderzoek blijkt verder dat de aanstelling van twee orthopedieconsulenten mede verantwoordelijk is voor de goede resultaten. Door hun werkzaamheden kan er meer tijd en aandacht worden geschonken aan patiënten die een bepaalde behandeling moeten ondergaan. Zij scoren dan ook een tevredenheidspercentage van 99% op hun aanwezigheid, bereikbaarheid én duidelijkheid in verstrekte informatie, een pluim waard. Ook de poli-assistenten kwamen goed tevoorschijn uit het onderzoek; over hen was maar liefst 99% tevreden.

Opsteker

Al met al zijn de goede resultaten een opsteker voor de medewerkers van de afdeling orthopedie van ziekenhuis Rivierenland die kwaliteit hoog in het vaandel hebben staan. Voor verdere informatie zie ook: RapOpStap.nl