



ziekenhuis rivierenland tiel

Tielse Orthopaeden



# rapportage patiënttevredenheid

## poli Orthopedie Tiel

25 juni – 20 juli 2007



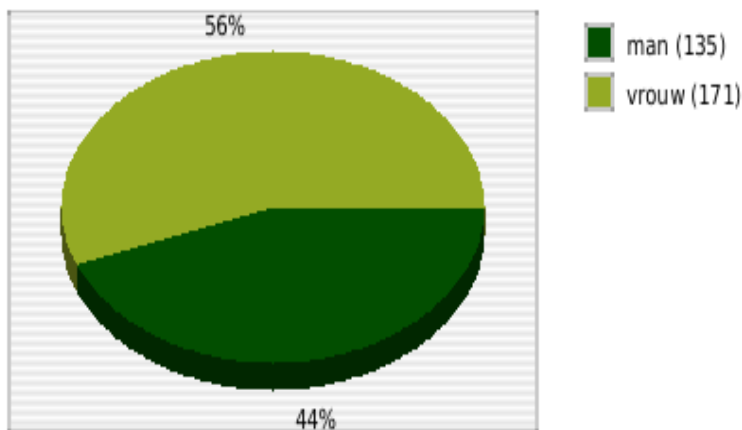
Deze rapportage is gemaakt met de service van [nvz-onderzoek.nl](http://nvz-onderzoek.nl)  
met medewerking van de **Tielse Orthopaeden en Ziekenhuis Rivierenland Tiel**  
[rap@rapopstap.nl](mailto:rap@rapopstap.nl) september 2007

Bijgaand treft u de resultaten van het online patiënttevredenheidsonderzoek dat op de polikliniek Orthopedie heeft plaatsgevonden in de periode 25 juni t/m 20 juli 2007. Er is gebruik gemaakt van door de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen ontwikkelde vragenlijsten.

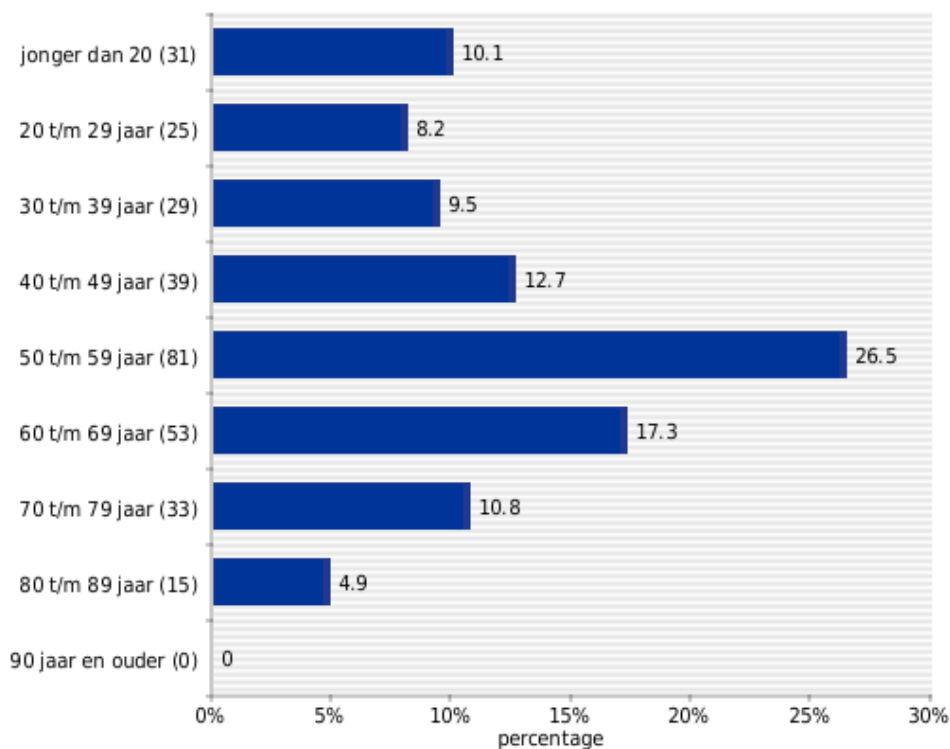
In de genoemde periode zijn in totaal 797 consulten door de Orthopedisch Chirurgen verzorgd, exclusief telefonische consulten. Het betreft voor een groot deel herhalingsbezoeken. Het onderzoek is primair ingevuld door 306 respondenten.

## RESULTATEN

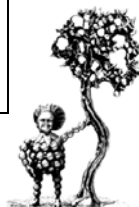
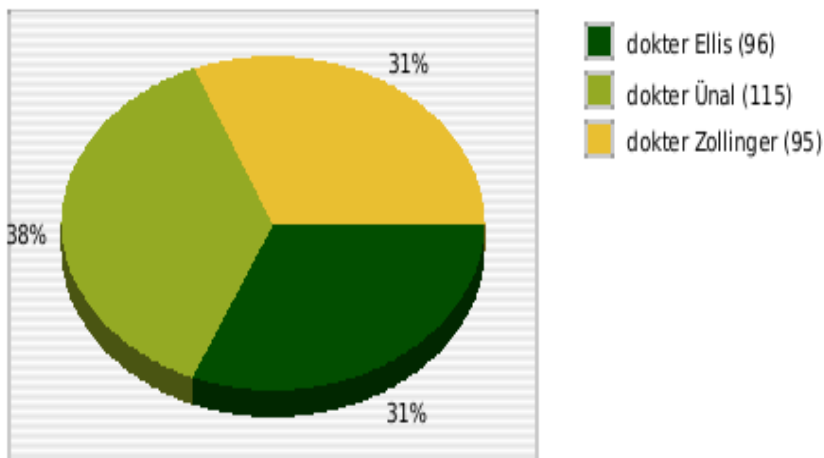
Wat is uw geslacht? (N=306)



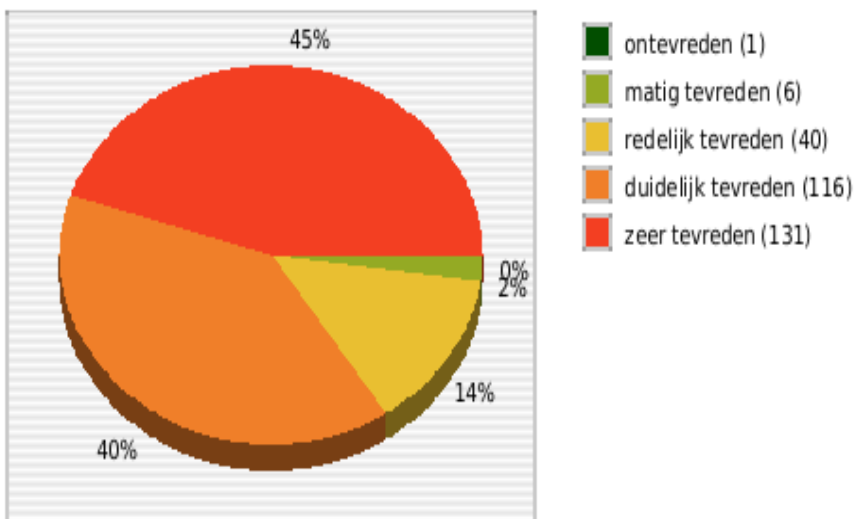
Wat is uw leeftijd? (N=306)



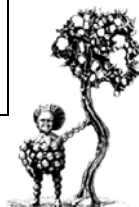
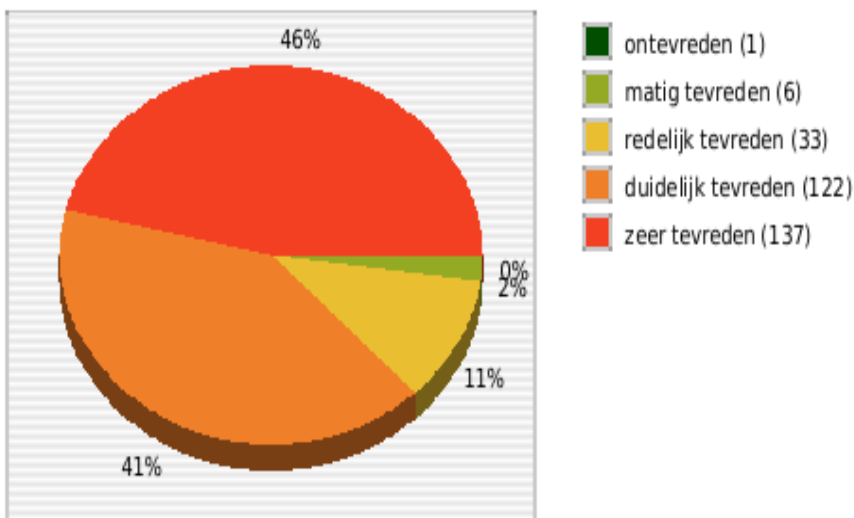
Wie is uw behandelend arts? (N=306)



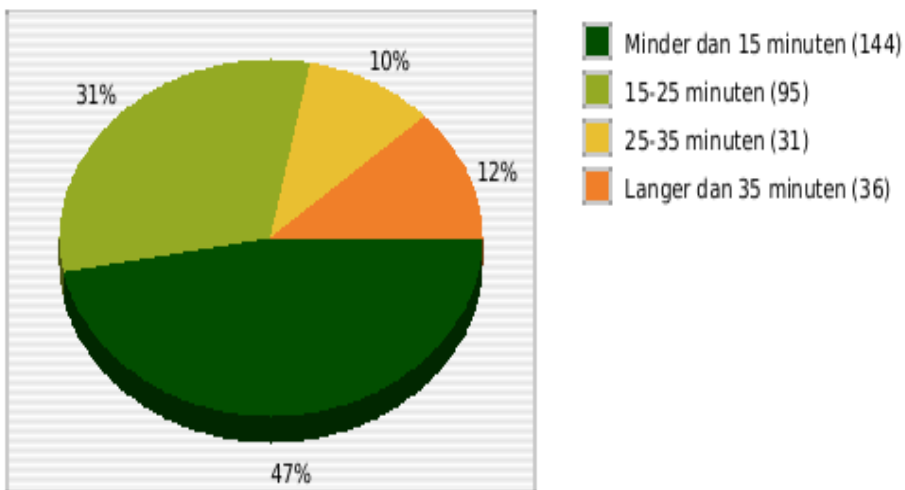
Hoe tevreden bent u over de telefonische bereikbaarheid van de polikliniek? (N=294)



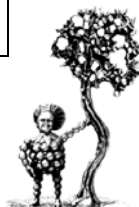
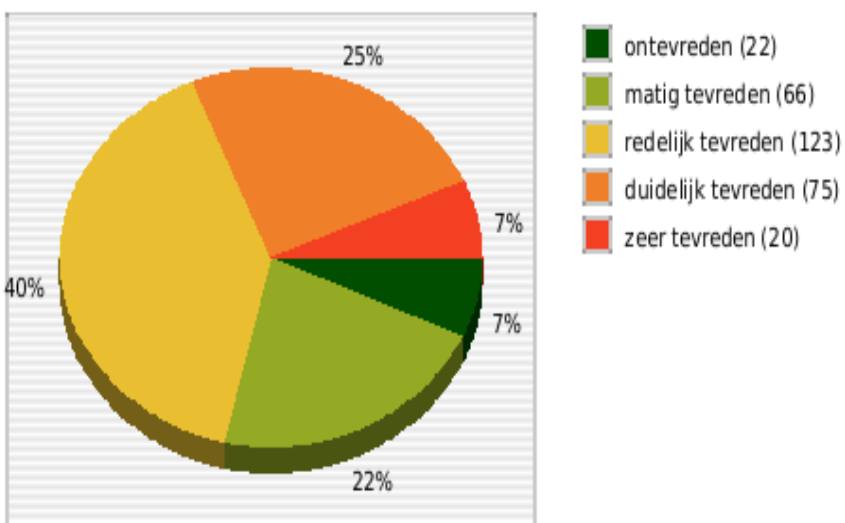
Hoe tevreden bent u over de manier waarop er rekening werd gehouden met uw wensen bij het maken van een afspraak? (N=299)



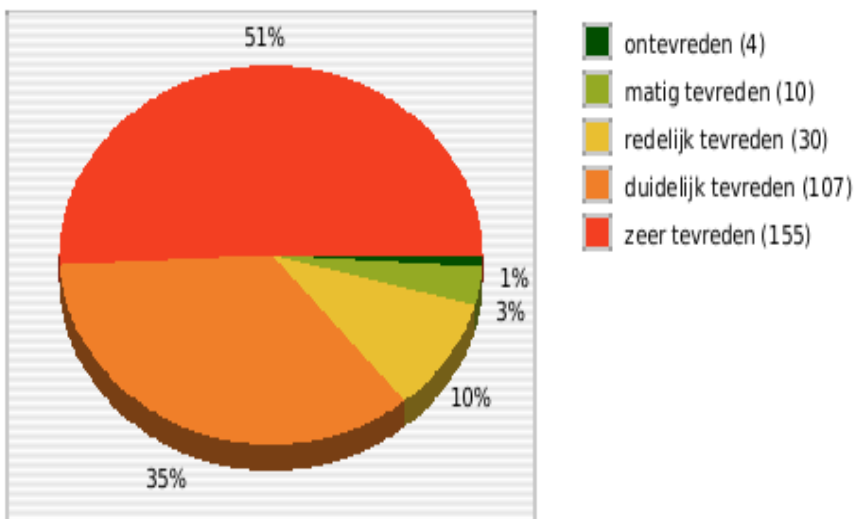
Hoe lang heeft u moeten wachten in de wachtkamer? (N=306)



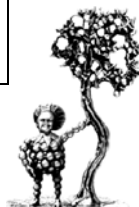
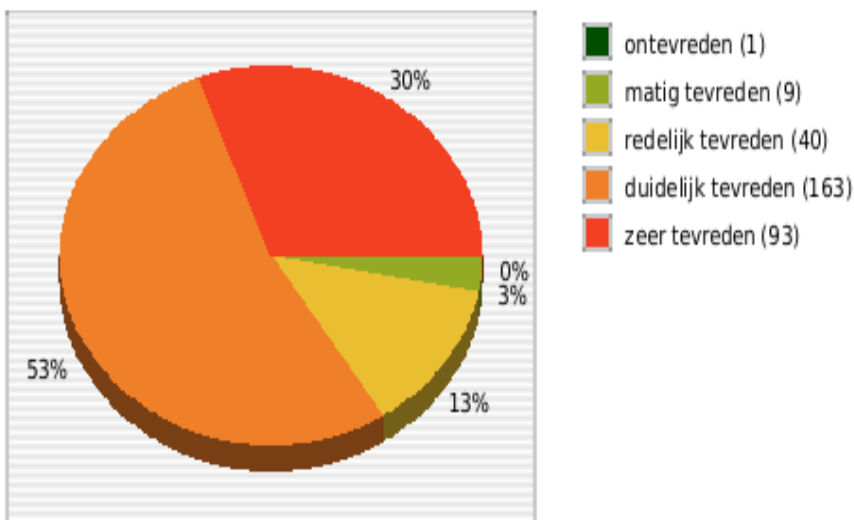
Hoe tevreden bent u over de inrichting van de wachtkamer (aankleding, lektuur, etc)? (N=306)



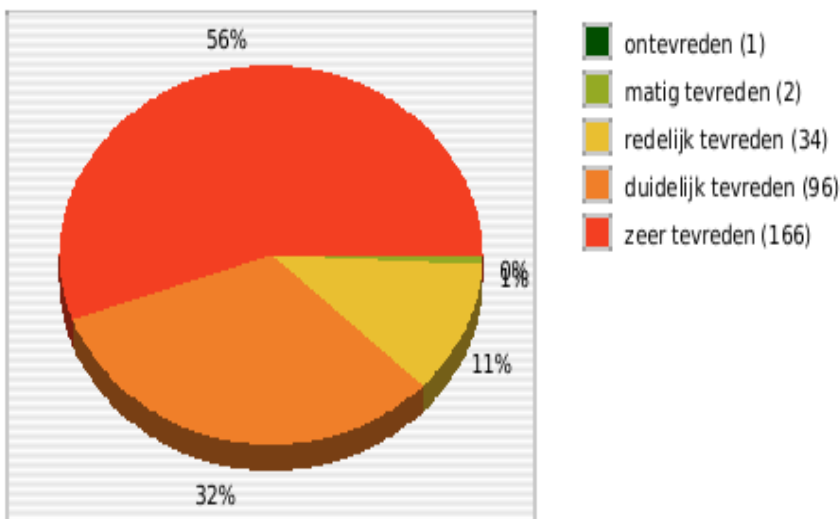
Hoe tevreden bent u over de persoonlijke aandacht van de artsen voor u? (N=306)



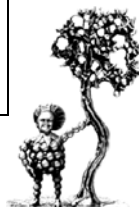
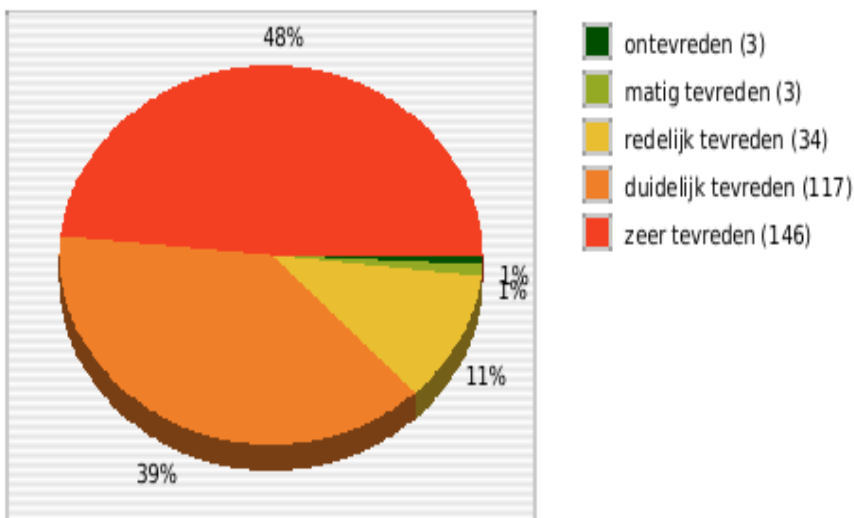
Hoe tevreden bent u over de gelegenheid die u kreeg om vragen aan de arts te stellen? (N=306)



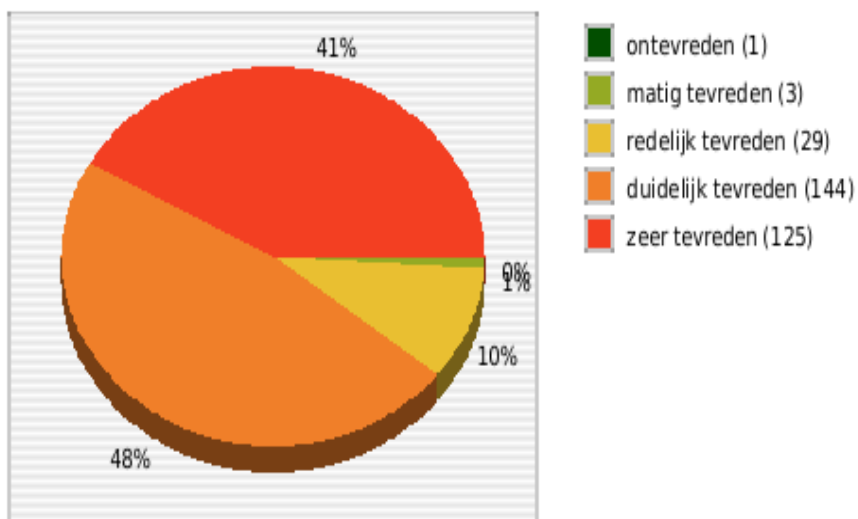
Hoe tevreden bent u over de deskundigheid waarmee u door de artsen werd geholpen? (N=299)



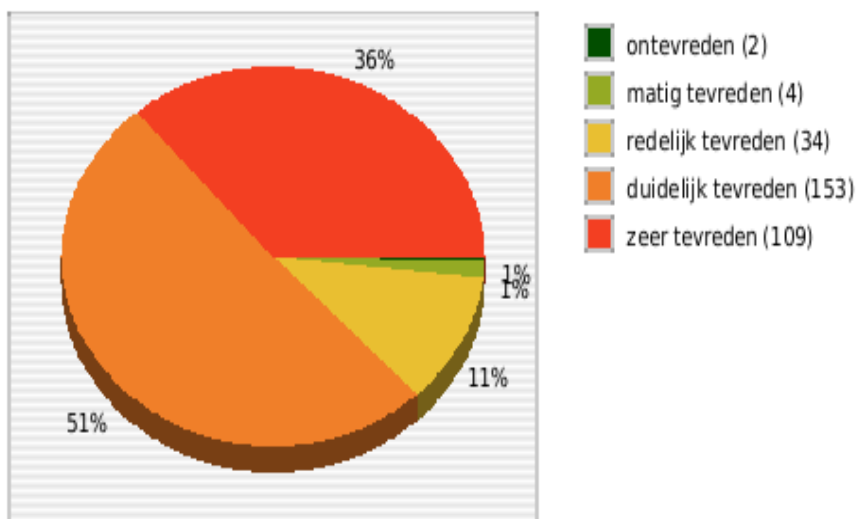
Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de door de artsen gegeven informatie? (over ziekte, medicijnen, behandeling, onderzoek en de uitslag ervan) (N=303)



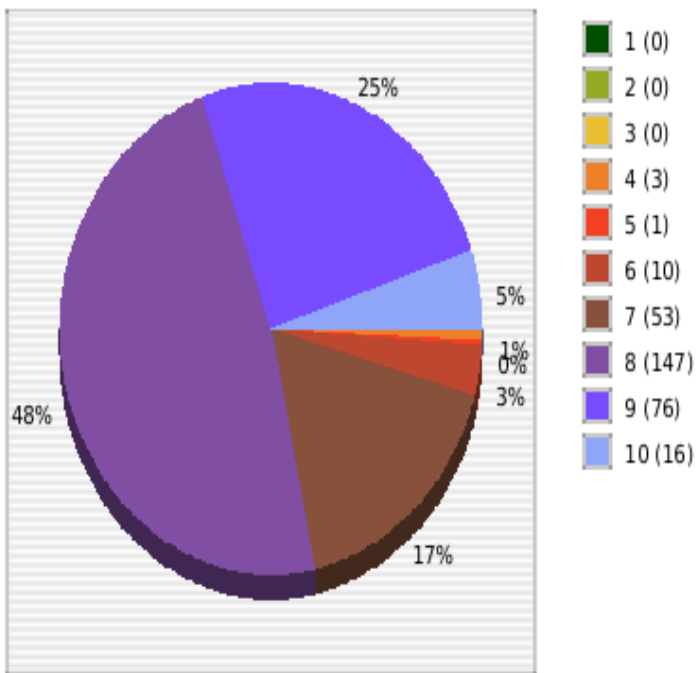
Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de door de polikliniekmedewerkers gegeven informatie (over bijvoorbeeld vervolgafspraak, uitleg behandeling of onderzoek)? (N=302)



Hoe tevreden bent u over uw privacy? (bijvoorbeeld tijdens gesprekken aan de balie, met polikliniekmedewerkers of met artsen, bij lichamelijk onderzoek) (N=302)



Als u voor het geheel van uw bezoeken aan de polikliniek een schoolcijfer zou moeten geven, welk cijfer zou dat dan zijn? (N=306)



**Gemiddelde waarde**

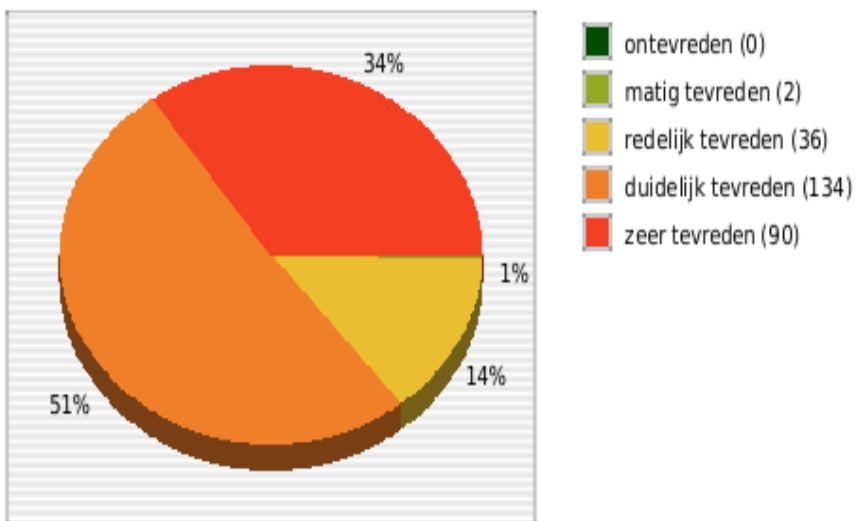
De gemiddelde waarde voor de vraag 'Als u voor het geheel van uw bezoeken aan de polikliniek een schoolcijfer zou moeten geven, welk cijfer zou dat dan zijn?' bedraagt **8,06**.



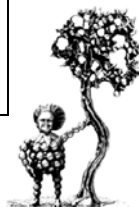
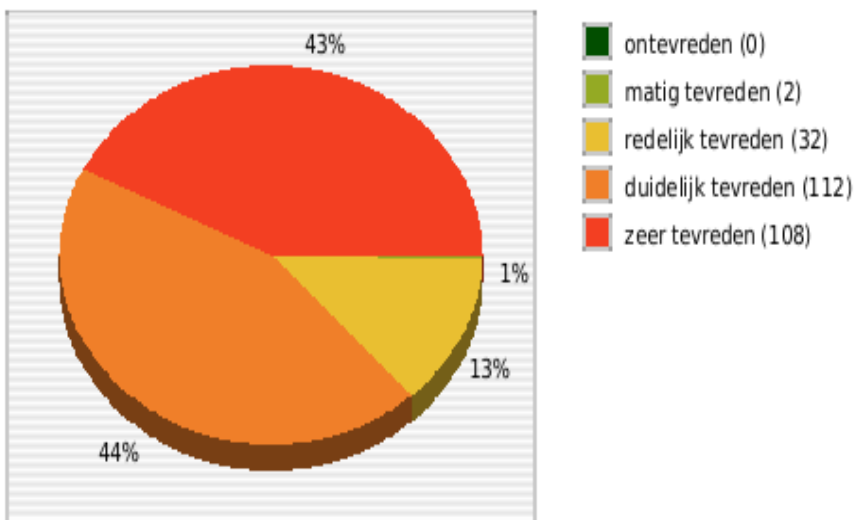
Antwoorden open vraag 'Als er ten aanzien van uw behandeling en/of bezoek aan de polikliniek of ten aanzien van de vragenlijst nog zaken zijn die u wilt vermelden, dan kunt deze hieronder noteren.'
Uw antwoord:
Uw antwoord: water of koffie
Uw antwoord:
Uw antwoord:
Uw antwoord:
Uw antwoord: g
Uw antwoord: mijn moeder vond het erg koud in de wachtkamer, maar dat was niet zo :-) gr
Bijzonder tevreden over de algemene behandeling op deze afdeling!
Uw antwoord:
Uw antwoord:
Uw antwoord: De verbouwing veroorzaakt veel overlast en de bereikbaarheid vanaf de parkeerplaats is voor mensen met loopproblemen erg vervelend!
Uw antwoord:
Uw antwoord: 8
Uw antwoord: Bedankt voor de snelle service
Uw antwoord: bij de voorbereiding voor de operatie, is er niet verteld dat er fysiotherapie direct na thuiskomst moet worden gevolgd. Kan beter wel gedaan worden want anders is er geen fysiotherapeut zonder wachtlijst. Dan kan men van te voren vast een afspraak maken.
Uw antwoord: De Dr. was bondig en stellig en er was geen gelegenheid voor evt. opties.... dat is jammer voor mij maar ik moet me er bij neerleggen. Einde discussie was het advies en exit.
Uw antwoord: de lange wachttijd deze keer was een uitzondering. Andere keren amper wachten.
Uw antwoord: de wachtkamer mag wel iets gezelliger.
Uw antwoord: ga ervan uit dat de patient een ander denkbeeld heeft over het verloop van de aandoening dan uw arts
Uw antwoord: geen
Uw antwoord: geen opmerkingen
Uw antwoord: geen verder commentaar
Uw antwoord: het is hier goed toeven.
Uw antwoord: iedereen was aardig
Uw antwoord: ik zou het op prijs heben gesteld indien, na de behandeling, ik duidelijker uitleg had gehad over de toenmalige klachten en het verdere geneesproces.
Uw antwoord: n.v.t.
Uw antwoord: nee
Uw antwoord: te weinig leesboeken of vermaakspullen speciaal voor kinderen.
Uw antwoord: verloop van de behandeling en alternatieven op genezing voorlichting dus!
Uw antwoord: wachtyd beter in de hand houden bijna 1 ur gewacht
Uw antwoord: we moesten lang wachten, in de behandelkamer nog zeker 20 minuten
Uw antwoord: --
Uw antwoord: zeer vriendelijke behandeling en er wordt zeer efficiënt gewerkt in een opgewekte sfeer.



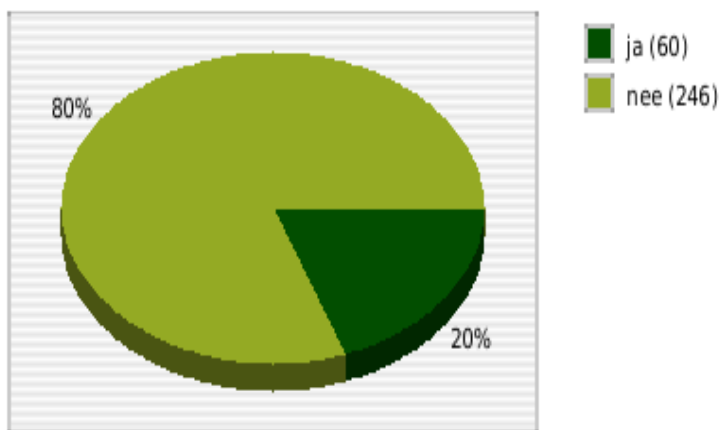
Hoe tevreden bent u over de aanwezigheid/bereikbaarheid van de Orthopedie consulente? (N=262)



Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de door de Orthopedie consulente gegeven informatie? (N=254)



Kent u de internet website van de Tielse Orthopaeden [www.rapopstap.nl](http://www.rapopstap.nl)? (N=306)



Indien ja, bent u tevreden over de internet website van de Tielse Orthopaeden? (N=75)

